IRIS CRISTAL

Política de calidad – IRIS CRSITAL s.a.

Fecha: 24/05/2022

En IRIS CRISTAL, ofrecemos iluminación decorativa hecha con cristal de Bohemia en estilos clásico y contemporáneo. Nuestro compromiso con nuestros clientes es otorgarles productos hechos a medida de acuerdo a sus necesidades. En este sentido, la empresa pretende entregar productos seguros que cumplan las necesidades y las expectativas de los clientes. Para ello, nuestros productos son fabricados cumpliendo todos los requisitos legales en cuanto a seguridad laboral y mediante un proceso productivo que combina una tecnología propia con la experiencia de los mejores artesanos capaces de manipular las materias primas más selectas.

La buena relación calidad/precio, la flexibilidad en cuanto al diseño y adaptación e los productos, un servicio postventa excelente, el cumplimiento de los plazos de producción y los conocimientos y habilidades de nuestro personal son elementos claves para la mejora continua de nuestros procesos.

Es por ello por lo que La Dirección General ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad. También se compromete a asegurar que esta política es difundida, entendida y aceptada por la organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos relacionados

La dirección será la responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad y establecer eficazmente los canales de comunicación, asegurando el cumplimiento de los requisitos de calidad con el objetivo de satisfacer a todas las partes interesadas, tanto internas como externas a la organización.

Firmado por Dirección

Don José Torá Díaz

IRIS CRISTAL, S.A.
Ctra. del Pinar, 133 P.O. Box 25
Tel. (34) 902 454 [illegible] Fax (34) 96 675 46 42
03330 REDOVÁN (Alicante)

Aprobado por Responsable de Calidad

Don Fernando Mayor

IRIS CRISTAL, S.A.
P.O. Box 25